POLÍTICA DE PRIVACIDADE — PSIDIAGLAB

Última atualização: 1º de setembro de 2026

1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como o Psidiaglab realiza o tratamento de dados pessoais relacionados ao uso do site psidiaglab.com.br, incluindo a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dessas informações, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e demais normas aplicáveis.

A utilização do site não significa consentimento genérico para todas as operações de tratamento. Quando o consentimento for a base legal aplicável, ele será solicitado de forma livre, informada, inequívoca e vinculada a finalidade determinada.

2. Quem somos e nosso papel no tratamento de dados

O Psidiaglab é uma plataforma institucional e informativa dedicada à apresentação de exames laboratoriais e conteúdos relacionados à Medicina Tradicional Chinesa, Medicina de Santa Hildegarda, Ayurveda e Homeopatia, além de disponibilizar conteúdos, materiais e canais de contato.

No contexto deste site, o Psidiaglab atua como controlador dos dados pessoais quando determina as finalidades e os meios do tratamento realizado por meio de seus formulários, canais de contato, recursos de navegação e demais funcionalidades digitais.

Os exames divulgados podem ser executados por laboratório parceiro, inclusive a FastTest, conforme a contratação aplicável. Os tratamentos de dados realizados pelo laboratório no âmbito da execução laboratorial ocorrem fora deste site e estarão sujeitos às responsabilidades, bases legais, avisos de privacidade e obrigações regulatórias próprias da atividade laboratorial.

3. Quais dados pessoais podemos tratar

Dependendo da forma de interação com o site, podemos tratar as seguintes categorias de dados:

- Dados de identificação e contato: nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas em formulários ou mensagens.
- Dados relacionados à solicitação: conteúdo da mensagem, interesse em exames, materiais, livros, conteúdos ou serviços.
- Dados de navegação e dispositivo: endereço IP, data e horário de acesso, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas, origem do acesso, interações e informações semelhantes.
- Dados relacionados a cookies e tecnologias semelhantes, conforme as escolhas realizadas pelo usuário no banner ou gerenciador de cookies.

O site não solicita intencionalmente dados pessoais sensíveis de saúde por meio de seus formulários gerais. Recomendamos que o usuário não inclua resultados de exames, diagnósticos, histórico clínico ou outras informações sensíveis em campos de mensagem. Caso essas informações sejam espontaneamente enviadas, o tratamento será limitado ao que for necessário para atender à solicitação e cumprir eventuais obrigações legais.

4. Finalidades e bases legais

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades, conforme a base legal aplicável:

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal possível
Responder contatos, dúvidas e solicitações	Nome, e-mail, telefone e mensagem	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, legítimo interesse ou consentimento, conforme o caso

Disponibilizar materiais, e-books e comunicações solicitadas	Nome e e-mail	Consentimento ou execução de solicitação do titular
Enviar comunicações informativas ou institucionais	Nome, e-mail e preferências	Consentimento ou legítimo interesse, quando juridicamente cabível e com opção de oposição/cancelamento
Melhorar o site, medir audiência e segurança	IP, dispositivo, logs e dados de navegação	Legítimo interesse e, para cookies não essenciais quando exigido, consentimento
Cumprir deveres legais, regulatórios ou exercer direitos	Dados necessários ao caso concreto	Cumprimento de obrigação legal/regulatória e exercício regular de direitos

A base legal será definida de acordo com a finalidade concreta do tratamento. O Psidiaglab não utiliza o consentimento como autorização genérica para qualquer uso de dados pessoais.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

O site pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para permitir funcionalidades essenciais, memorizar preferências, reforçar a segurança, compreender o uso do site e, quando aplicável, medir desempenho de conteúdos e campanhas.

Os cookies podem incluir:

- Cookies estritamente necessários: indispensáveis ao funcionamento e à segurança do site.
- Cookies de preferência ou funcionalidade: utilizados para memorizar escolhas e melhorar recursos.
- Cookies analíticos ou de desempenho: utilizados para gerar estatísticas e compreender a navegação.
- Cookies de publicidade ou marketing: somente quando efetivamente utilizados e conforme a base legal aplicável.

Sempre que aplicável, cookies não essenciais serão ativados de acordo com as escolhas do usuário no banner ou gerenciador de cookies. O usuário deverá poder rejeitar cookies não essenciais e alterar suas preferências posteriormente. O bloqueio de cookies estritamente necessários pode prejudicar funcionalidades essenciais do site.

6. Compartilhamento de dados

O Psidiaglab não vende nem aluga dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer, quando necessário, com:

- Prestadores de tecnologia, hospedagem, manutenção, formulários, e-mail, armazenamento, análise de tráfego e segurança.
- Plataformas de comunicação utilizadas pelo próprio usuário para iniciar contato, como serviços de e-mail ou mensageria.
- Laboratórios, fornecedores ou parceiros quando o compartilhamento for necessário para atender solicitação específica do titular e houver fundamento jurídico para isso.
- Autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário ou terceiros quando houver obrigação legal, determinação válida ou necessidade de exercício regular de direitos.

Os prestadores e parceiros deverão tratar os dados conforme a finalidade aplicável e adotar medidas compatíveis de proteção, observados os papéis de controlador ou operador em cada relação.

7. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia podem utilizar infraestrutura ou servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, eventual transferência internacional de dados será realizada de acordo com os mecanismos e requisitos previstos na LGPD e na regulamentação aplicável, com adoção de salvaguardas adequadas.

8. Armazenamento, retenção e eliminação

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário ao atendimento das finalidades para as quais foram coletados, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos e à preservação de registros necessários à segurança e à prevenção de fraudes.

Encerrada a finalidade e inexistindo fundamento legal para conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma compatível com a legislação aplicável.

9. Segurança e incidentes

O Psidiaglab adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e compatíveis com a natureza dos dados tratados para reduzir riscos de acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito.

Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as medidas cabíveis, inclusive as comunicações exigidas pela legislação e pela regulamentação da autoridade competente, quando aplicáveis.

10. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular pode, conforme aplicável e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Solicitar acesso aos dados pessoais.
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Solicitar portabilidade, observados os requisitos legais e regulatórios.
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Obter informações sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados.
- Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa, quando o consentimento for aplicável.
- Revogar o consentimento por procedimento gratuito e facilitado.
- Opor-se a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, quando houver descumprimento da LGPD.
- Peticionar perante a autoridade competente, na forma da legislação aplicável.

A solicitação poderá exigir confirmação razoável da identidade do requerente para evitar acesso indevido a dados de terceiros. O atendimento será realizado nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

11. Links e serviços de terceiros

O site pode conter links ou botões que direcionem o usuário para páginas e serviços de terceiros. Ao acessar esses ambientes, o tratamento de dados poderá estar sujeito às respectivas políticas de privacidade e termos de uso, sobre os quais o Psidiaglab não exerce controle direto.

12. Crianças e adolescentes

O conteúdo e os canais deste site não são direcionados especificamente à coleta de dados de crianças. Caso seja identificada situação que envolva tratamento de dados de crianças ou adolescentes, serão observadas as exigências específicas da LGPD, inclusive o melhor interesse do titular.

13. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações nas atividades do site, nos fornecedores, nas práticas de tratamento ou na legislação e regulamentação aplicáveis. A versão vigente será indicada pela data de atualização informada no início do documento.

14. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato:

Psidiaglab

E-mail: psidiaglab@psidiaglab.com.br

Site: psidiaglab.com.br